

# RV Camper Informationen 2011



von Ihrem Reise-Spezialisten

## Informationen zu Ihrer Camper-Miete

Wir bedanken uns dafür, dass Sie uns mit Ihrer Ferienplanung beauftragt haben. Sie haben sich entschieden, Land und Leute mit dem Camper kennenzulernen. Camper-Ferien wollen gut vorbereitet sein. In den nachfolgenden Informationen finden Sie wichtige Hinweise, die Ihnen bei der Reisevorbereitung von Nutzen sein können.

**Dies ist eine Übersetzung aus dem englischen Vertrag 2010 von GoNorth RV Camper Rental. Nur der englische Originaltext ist rechtsgültig. Bei der Übernahme Ihres Campers schliessen Sie einen Mietvertrag mit GoNorth RV Camper Rental ab. Ihr Reisebüro ist nicht Partei in diesem Vertrag.**

## Ankunftstag und Transfer

Bitte setzen Sie sich nach Ihrer Ankunft in Anchorage oder Fairbanks baldmöglichst, jedoch nicht früher als 48 Std. vor der Fahrzeugübernahme, mit der RV Camper-Vermietstation vor Ort in Verbindung, damit Sie die Abholzeit für den Transfer (falls inbegriffen) und den Zeitpunkt für die Fahrzeugübernahme vereinbaren können. Taxitransfers von und zu Stadthotels und Bed & Breakfast-Pensionen zur Vermietstation sind ab 14 Miettagen im Mietpreis inbegriffen. Bei kürzerer Mietdauer werden Transfers gegen Gebühr durchgeführt.

Sofern Sie am Dienstag, Donnerstag, Samstag oder Sonntag mit der Condor aus Europa ankommen, können Sie Ihren Camper bereits am gleichen Tag entgegennehmen. In diesem Fall bitten wir Sie, sich unmittelbar nach Ihrer Ankunft telefonisch mit der Vermietstation in Verbindung zu setzen um unnötige Verzögerungen zu vermeiden! **Aus versicherungstechnischen Gründen dürfen Sie am Ankunftstag aus Europa das Stadtgebiet von Anchorage resp. Fairbanks nicht verlassen.** Wir empfehlen Ihnen daher, die erste Nacht in Alaska in einem Hotel in der Nähe der Vermietstation zu verbringen. Gerne sind wir Ihnen bei der richtigen Wahl behilflich.

## Fahrzeugübernahme

Die Übernahme dauert etwa 1/2 – 2 Stunden und ist täglich jeweils zwischen 10.00 und 15.00 Uhr möglich. Fahrer müssen mindestens 21 Jahre alt sein und bei der Übernahme einen gültigen nationalen Führerausweis für Personenwagen vorweisen. Eine englische Übersetzung des Führerscheins oder ein internationaler Führerausweis ist hilfreich, jedoch nicht zwingend notwendig. Von uns erhalten Sie einen Gutschein, der alle vorausbezahlten Leistungen ausweist. Wir bitten Sie, diesen bei der Vertragsunterzeichnung abzugeben.

Kontrollieren Sie den Zustand des Fahrzeugs und lassen Sie sich allfällige Schäden oder Mängel auf dem Schadenrapport notieren. Deutsch sprechende Mitarbeiter erklären Ihnen die Bedienung des Fahrzeugs und beantworten gerne Ihre Fragen. Zusätzlich erhalten Sie ein ausführliches Instruktionsbuch in deutscher und englischer Sprache, das Ihnen Auskunft über alle Details des Fahrzeugs gibt und Ihnen als nützliche Hilfe bei Pannen oder Reparaturen dienen kann. Darin ist ebenfalls die Telefonnummer des Kundendienstes vermerkt, den Sie bei allfälligen Problemen unterwegs kontaktieren können.

Da der Stauraum in den Campern beschränkt ist empfehlen wir Ihnen, Ihr Gepäck in Reisetaschen und nicht in Koffern zu transportieren!

Der Vermieter behält sich unter besonderen Umständen das Recht vor, Ihnen ein anderes Fahrzeug einer ähnlichen oder höheren Kategorie ohne Zuschlag abzugeben. Wird Ihnen ein Fahrzeug einer tieferen Kategorie offeriert, so wird Ihnen der Differenzbetrag zum gebuchten Fahrzeug rückerstattet. Bitte beachten Sie, dass für im Voraus reservierte Fahrenüberfahrten die Fahrzeuggröße angemeldet wurde. Sollte Ihnen ein grösseres Fahrzeug angeboten werden, muss die Reservation auf die aktuelle Fahrzeuglänge angepasst werden, sonst könnte die Führengesellschaft den Transport verweigern.

## Kaution

Bei der Übernahme hat der Mieter eine **Kaution** zu hinterlegen, die ihm bei pünktlicher Rückgabe des unbeschädigten, sauberen und vollgetankten Fahrzeugs samt vollständiger Ausrüstung wieder gutgeschrieben wird. Die Kaution (Security Deposit) wird der Kreditkarte des Mieters belastet (Visa, Euro/Mastercard, Discover, American Express) und richtet sich nach dem Selbstbehalt der gewählten Versicherung mit Abschluss der CDW-Versicherung (obligatorisch bei Buchung):

US\$ 1000.- für alle Mieter.

Mit Abschluss der VIP CDW – Versicherung wird der Selbstbehalt auf \$250.- reduziert.

## Benzin

Alle Fahrzeuge fahren mit bleifreiem Benzin (unleaded gas). Der Verbrauch pro 100 km beträgt je nach Modell und topografischer Beschaffenheit des Geländes etwa 15 bis 25 Liter. Bitte beachten Sie, dass Sie Ihr Fahrzeug mit derselben Benzinmenge wie bei der Übernahme zurückbringen.

## Tiere

Das Mitführen von Tieren ist nicht gestattet. Frisch gefangener Fisch darf nicht im Kühlschrank oder Kühlfach gelagert werden.

## Gebietseinschränkungen

Grundsätzlich dürfen sämtliche Strassen (inkl. Schotterstrassen) in Alaska und im Yukon Territory (Kanada) befahren werden. Es liegt jedoch im Ermessen des Vermieters, kurzfristig Einschränkungen für gewisse Strassen oder Strassenabschnitte zu erlassen. Als Grundlage für solche Einschränkungen dienen Bestimmungen oder Gefahrenhinweise des DOT (Department of Transportation) in Alaska.

## Steuern

Steuern/Steuern werden in Prozent des gesamten Mietpreises (Miete, Haushaltsausrüstung, Fahrzeugbereitstellung, Versicherung, Einweggebühr etc.) berechnet und auf den Totalbetrag in Franken/Euro vor Abreise sowie auf Zusatzbeträge in US-Dollar vor Ort in Rechnung gestellt. In Anchorage beträgt der Steuersatz 11%, in Fairbanks 3%. Änderungen vorbehalten.

## Fahrzeugbereitstellung (Preparation fee)

Mit dieser Gebühr bezahlen Sie u.a. die erste Propangasfüllung, Toilettenchemikalien und die Wasserschläuche. Der Abwassertank kann jeweils beim Ausgang der Campingplätze geleert werden. Das Propangas benötigen Sie für den Betrieb von Kochherd, Kühlschrank und Heizung. Nachfüllen kann man die Propangasflaschen bei vielen Tankstellen.

## Haushaltsausrüstung (Convenience Kit)

Das Convenience Kit beinhaltet Dinge des täglichen Gebrauchs, die Sie während der Ferien im rollenden Zuhause benötigen. Diese Ausrüstung enthält unter anderem folgende Gegenstände:

Schlafsack mit Innenschlafsack (Eco/Budget)	2/Pers. Gläser (alle Modelle)
Fixleintuch, Leintuch, Bettdecke (Luxury)	1/Pers. Weinglas (Luxury)
1/Pers. Kissen (alle Modelle)	1 Salatschüssel (alle Modelle)
1/Pers. Kissenanzüge (alle Modelle)	2 Vorratsbehälter (alle Modelle)
1/Pers. Frottiertuch und Gesichtstuch (alle Modelle)	1 Bratpfanne (alle Modelle)
2/Pers. Gabeln (alle Modelle)	1 kleine Pfanne mit Deckel (alle Modelle)
2/Pers. Messer (alle Modelle)	1 grosse Pfanne (alle Modelle)
1/Pers. Suppenlöffel (alle Modelle)	1 grosser Wasserkanister (Budget / Eco)
1/Pers. Kaffeelöffel (alle Modelle)	1 Rolle WC-Papier (alle Modelle)
1 Salatbesteck (alle Modelle)	1 Rolle Haushaltspapier (alle Modelle)
1 Kelle, 1 Bratschaufel (alle Modelle)	1 Abwaschmittel & Material (alle Modelle)
1 Dosenöffner & 1 Flaschenöffner (alle Modelle)	1 Abfalleimer, Schaufel, Besen (alle Modelle)
1 Schneidebrett (alle Modelle)	1 Campingkocher mit Gasflasche (Eco/Budget)
1 Feuerzeug & Streichhölzer (alle Modelle)	1 Portables WC (Eco)
1/Pers. Grosse Teller (alle Modelle)	1/Pers. Gartenstühle (alle Modelle)
1/Pers. Kleine Teller (alle Modelle)	1 Treppe (Eco/Luxury)
1/Pers. Suppenschale (alle Modelle)	1 Eiskiste (Eco/Budget)
1/Pers. Tassen (alle Modelle)	1 Feuerlöscher (alle Modelle)

Eine portable Heizung (für Economy Modelle) kann vor Ort gemietet werden für 6.00 USD je Miettag.

## Fahrzeugunterhalt

Der Fahrzeuglenker ist für die Dauer der Miete verantwortlich für den Unterhalt des Fahrzeugs. Motorenöl, Kühlflüssigkeit und Reifendruck sind bei jedem Tankstop durch den Mieter zu prüfen. Für mechanische Schäden am Fahrzeug, die durch unsachgemässe oder unsorgfältige Wartung entstehen, haftet der Mieter.

Pannen oder Beschädigungen am Fahrzeug sind der Vermietstation unverzüglich zu melden und nur mit dem Einverständnis des Vermieters reparieren zu lassen. Die Kosten für bewilligte Reparaturen werden gegen Vorweisung der Quittungen und der beschädigten Ersatzteile anlässlich der Fahrzeugrückgabe rückerstattet. **GoNorth RV Campers weist ausdrücklich darauf hin, dass bei einer Fahrzeugpanne einige Tage verstreichen können, bis ein Ersatzfahrzeug zur Verfügung steht oder das Fahrzeug repariert werden kann.** Eine Rückerstattung an den Kunden kann in einem solchen Falle nicht in Aussicht gestellt werden. Insbesondere kann GoNorth auch nicht haftbar gemacht werden für Verspätungen oder Programmänderungen, welche durch eine Fahrzeugpanne oder einen Unfall hervorgerufen werden.

## Versicherungsbedingungen

### **Basisversicherung**

Im Mietpreis inbegriffen ist eine Haftpflicht- und Kollisionsschaden Versicherung mit einer Deckungssumme von US\$ 1 Mio.

### **Obligatorische Zusatzversicherung**

#### **CDW (Collision Damage Waiver)**

Der Abschluss dieser Versicherung reduziert im Falle eines Unfalls mit Drittpersonen den Selbstbehalt auf die Höhe der Kautions. Diese Versicherung muss abgeschlossen werden und kostet je nach Modell zwischen US\$ 21.00 und US\$ 27.00 plus Taxen je Miettag. Schäden an der Windschutzscheibe oder an den Reifen sind mit dieser Versicherung **nicht** gedeckt!

#### **VIP CDW**

Mit dem Abschluss der VIP CDW Versicherung vor Ort zu zusätzlichen US\$ 7.00 plus Taxen pro Tag werden der Selbstbehalt und damit die Kautions auf US\$ 250.00 reduziert. Zudem werden Glas- und Reifenschäden in die Versicherung eingeschlossen (mit entsprechendem Selbstbehalt von US\$ 250.00).

### **Allgemeines**

Allfällige Versicherungsfragen werden Ihnen gerne vor Ort detailliert erklärt.

**Bei einem Unfall mit dem Fahrzeug, Vandalismus, Feuer oder Diebstahl muss unverzüglich die Polizei benachrichtigt werden. Die Polizei muss einen Rapport erstellen und der Fahrer muss den Unfallhergang schriftlich festhalten und die Namen und Adressen allfällig beteiligter Drittpersonen auflühren. Die Vermietstation ist sofort zu informieren. Die Versicherung haftet nicht, wenn diese Bestimmungen nicht eingehalten werden!**

## Fahrzeurückgabe

Das Fahrzeug muss am letzten Miettag zur selben Uhrzeit, an der Sie das Fahrzeug übernommen haben, an der Station zurückgegeben werden. Um zusätzliche Kosten zu vermeiden, **sollte das unbeschädigte Fahrzeug pünktlich, innen und aussen gereinigt, vollgetankt, mit vollständiger Ausrüstung und geleertem Abwassertank (Luxury Camper) zurückgegeben werden.** Wird der Camper verspätet zurückgegeben, wird eine Gebühr von US\$ 55.00 pro Stunde Verspätung berechnet. Bei verfrühter Fahrzeurückgabe besteht kein Anrecht auf Rückerstattung.

Nachdem Sie Ihr Gepäck ausgeladen haben, wird das Fahrzeug durch GoNorth RV Camper Rental kontrolliert und es werden die Abrechnungsformalitäten erledigt. Anschliessend findet der Transfer statt.

## Adresse der Vermietstationen

### Anchorage

**GoNorth RV Camper Rental LLC**

5011 Spenard Rd.

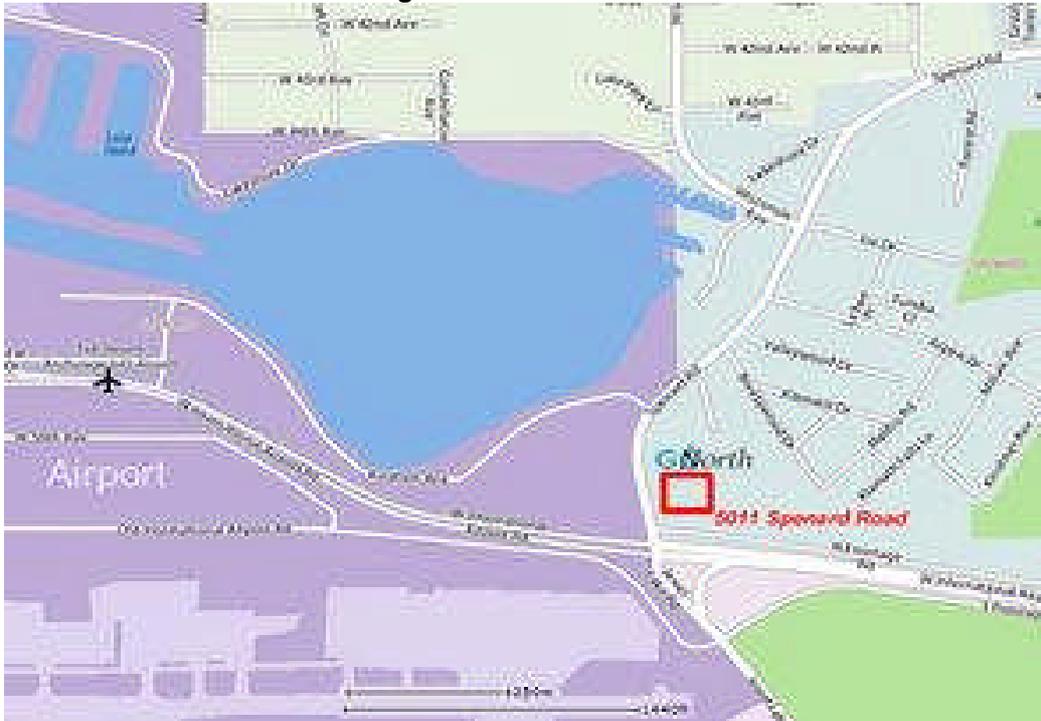
99502 Anchorage

**Tel. 1-866 236 7272**

Lokale Nummer 245-0182 (Lokaltarifff wenn Sie sich gerade in Anchorage befinden)

### **Öffnungszeiten:**

**Nach Vereinbarung, respektive an Ankunftstagen der Condor in Anchorage: zwischen 10:00 und 15:00 Uhr.**



### Fairbanks

**GoNorth RV Camper Rental LLC**

3713 South Lathrop Street

Fairbanks, AK 99709

**Tel. 1-866 236-7272**

Lokale Nummer 479-7272 Davis Rd (Lokaltarifff wenn Sie sich gerade in Fairbanks befinden)

### **Öffnungszeiten: 10:00-15:00 Uhr**

