

## GESCHÄFTSBEDINGUNGEN CRUISE AMERICA/CRUISE CANADA

### ALLGEMEINE BEDINGUNGEN

Alle Anmietungen unterliegen den Geschäftsbedingungen des bei der Fahrzeugübernahme im Cruise America oder Cruise Canada Büro unterzeichneten Mietvertrages. Der Mietvertrag ist das Dokument, welches die geschäftlichen Beziehungen zwischen Ihnen (dem Kunden) und Cruise America/Cruise Canada regelt. Mietpreise, Policen und Bedingungen können ohne Ankündigung geändert werden.



### MINIMUM MIETDAUER

Alle Wohnmobile – 1 Woche (7 Nächte)

### MAXIMUM MIETDAUER

Der längste Mietzeitraum beträgt fünfunddreißig (35) Nächte und wird zur Flexrate des Tages, an dem das Fahrzeug übernommen wurde, berechnet.

Zusätzliche Miettage werden auf Basis der Flexrate vom 36.Tag berechnet. Der Einfachheit halber und zu ihrem Nutzen werden unsere Buchungsbeauftragten öfters eine „Mittelflexrate“ für die gesamte Mietdauer berechnen.

### GESCHLOSSENE TAGE

Alle Mietstationen bleiben Sonntags und an Feiertagen geschlossen. Es können keine Fahrzeuge am Sonntag angemietet werden, außer Sie haben das *Sunday Early Bird Departure Special* gebucht, dann kann das Fahrzeug an einem Sonntag, der NICHT auf einen Feiertag fällt, und NUR AUF NACHFRAGE angemietet werden. Es werden keine Ausnahmen gemacht. Die Fahrzeuge können in keinem Fall sonntags und an Feiertagen zurückgegeben werden.

### VOR DER ANKUNFT

Wir bitten unsere Kunden, unsere *Pre arrival* Internetseite“ unter [www.RVCheckIn.com](http://www.RVCheckIn.com) zu besuchen. Hier werden Sie alles Nützliche für die Vorbereitung auf Ihre Reise mit dem Wohnmobil finden und Ihnen wird viel Zeit am Mietschalter erspart werden. Vielen Dank für Ihren Besuch!

## BEI DER ANKUNFT

### Die erste Übernachtung

Die erste Nacht in Nordamerika nach einem internationalem Flug sollten Sie in einem Motel/Hotel verbringen. Es nicht erlaubt, ein Wohnmobil am Flugankunftstag in Empfang zu nehmen.

### Transfer zur Vermietstation – Normale Fahrzeuganmietungen

Nachdem Sie sich in Ihrer ersten Nacht erholt haben, müssen Sie am Morgen die Mietstation anrufen, um eine Abholzeit für den Nachmittag (13:00 Uhr – 16:00 Uhr) an der Mietstation für die Fahrzeugübernahme festzulegen. Fall Sie unangemeldet zur Mietstation kommen, kann es zu Verspätungen bei der Fahrzeugübernahme und Ihrer Abfahrt kommen, für die Cruise America keine Verantwortung übernimmt. Die Fahrt zur Mietstation ist nicht im bei der Buchung bezahlten Mietpreis enthalten.



### Transfer zur Vermietstation – Frühaufsteher (Early Birder)

Wenn Sie das Early Bird Departure Special für Frühaufsteher gebucht haben, können Sie das Transfer-Angebot nutzen und sich von ausgewählten Hotels ab 9.00 Uhr morgens abholen lassen. Sie müssen die Mietstation am Morgen ab 8.30 Uhr anrufen, damit Cruise America Ihren Transfer und Ihre frühe Ankunft an der Mietstation organisieren kann. Falls Sie unangemeldet zur Mietstation kommen, kann es zu Verspätungen bei der Fahrzeugübernahme und ihrer Abfahrt kommen, für die Cruise America keine Verantwortung übernimmt. Wenn Sie in einem Hotel übernachtet haben, von dem Cruise America keinen Transfer anbietet müssen Sie den Transfer zur Vermietstation selber organisieren und es kann dazu führen dass noch weitere Vorteile des Early Bird Departure Special nicht von Ihnen genutzt werden könnten.

## ANKUNFT AN DER VERMIETSTATION

### Fahrzeugeinweisung

Der Fahrer und alle Zusatzfahrer müssen eine kurze Besichtigung des Fahrzeugs von ungefähr 25 Minuten machen, um sich mit seiner Funktions- und Fahrweise vor der Abfahrt vertraut zu machen. Es sind in den meisten Stationen Videos in englischer, deutscher, holländischer und/oder französischer Sprache, in denen das Fahrzeug und seine Bedienung erklärt werden, erhältlich.

## **Fahreranforderungen**

Die Fahrzeuge können nur von zum Führen von Fahrzeugen berechtigten Personen über 21 gesteuert werden. Der Fahrer muss einen gültigen und identifizierbaren Führerschein haben. Zum Mieten eines Wohnmobils müssen Sie Ihren Führerschein und Ihren ausländischen Reisepass zur Identifizierung vorlegen. Die Dokumente werden überprüft. Der Fahrer muss identifiziert werden, er muss autorisiert sein und den Mietvertrag unterzeichnet haben. Zusatzfahrer können kostenlos angemeldet werden und es gibt keinen „Unter 25“-Zuschlag.

## **Upgrades**

Falls Ihnen das reservierte Modell nicht geeignet zu sein scheint, können Sie ein größeres Modell zu einer Gebühr gemäß dem lokal festgelegten Tarif bekommen, wenn eines zur Verfügung steht. Grundsätzlich erhalten Sie das von Ihnen gebuchte Modell. Es kann jedoch passieren, dass Ihnen an der Mietstation ein größeres Wohnmobilmodell gegeben wird, um die Abfahrt nicht zu verzögern. In diesem Fall wird für das größere Wohnmobil keine höhere Gebühr berechnet, außerdem ist Cruise America nicht dafür im Folgenden haftbar zu machen.

## **Downgrades**

Falls Sie finden, dass das für Sie reservierte Modell zu groß ist, damit Sie sich wirklich wohlfühlen, können Sie ein kleineres Modell ohne zusätzliche Gebühr bekommen, wenn eins zur Verfügung steht. Es kann passieren, dass Ihnen ein kleineres Modell gegeben wird, damit sich Ihre Abfahrt nicht verzögert. Wenn Sie das kleinere Modell akzeptieren, wird Ihnen der Preisunterschied, berechnet auf den Tagespreis zum Reservierungszeitpunkt, gutgeschrieben und Cruise America ist im Folgenden nicht weiter dafür haftbar zu machen.

## **Gepäckaufbewahrung**

Wir empfehlen Ihnen, auf Ihrem Wohnmobilurlaub Gepäck mitzunehmen, das gut zu verstauen ist. Sie können Gepäck, das Sie nicht im Wohnmobil untergebracht bekommen, in den meisten Mietstationen zur Aufbewahrung auf eigenes Risiko abgeben.

## **FAHRZEUGAUSRÜSTUNG**

Die unten aufgeführten Teile werden bei der Anmietung bereitgestellt und können ohne Ankündigung ausgetauscht werden.

### **Standard-Ausrüstung – Standardausstattung für alle Mietfahrzeuge:**

- 110-Volt Adapter
- K.O.A. Campingplatzführer
- 9-Volt Batterie
- Renter Assistance Guide (Handbuch für das Wohnmobil)
- K.O.A. Wertkarte
- Abwasserschlauch 20 ft. (6,09 m)
- Stromkabel 25ft. (7,62 m)
- Regionaler Campingplatzführer
- RV-Toilettenpapier
- Wasserschlauch 25ft. (7,62 m)
- Streichhölzer

**Vehicle-Kit (Fahrzeugausstattung) – optional:**

Kochgeräte	Suppenlöffel
Rührschüssel	Becher
Kochlöffel	Gabeln
Plastikdose	Teller
Pfannenwender	Steakmesser
Dosenöffner	Gemüsemesser
Teekessel	Kaffeetassen
Suppenteller	Tranchiermesser
Besen	Sieb
Teelöffel	Taschenlampe
Kochgabel	Messer



**Personal-Kit (Persönliches Ausstattungspaket - optional)**

Kissen	Schlafsack/Decke
Geschirrtuch	Kissenbezug
Waschlappen	Bettlaken
Duschhandtücher	

**Benzin / Propangas zum Kochen und Heizen (wird vom Kunden bezahlt)**

Bei Ihrer Abfahrt wird der Benzintank mindestens zu einem Viertel voll sein und eine zum Kochen und Heizen geeignete Menge an Propangas vorhanden sein. Einige Mietstationen verlangen eine Kautions für das Benzin, die Sie bei der Fahrzeugübernahme hinterlegen müssen. Geben Sie das Fahrzeug mit der gleichen Tankfüllung für die Rückerstattung der Kautions zurück. Sie erfahren an der Mietstation, wo Sie die nächste Tankstelle finden. Wir können keine Garantien für die Höhe des Benzinverbrauchs während Ihrer Reise mit dem Wohnmobil geben.

**Kindersitze / GPS (Navigationsgeräte) – Sind NICHT an den Mietstationen von Cruise America erhältlich**

Sie müssen selbst für Kindersitze und/oder GPS (Navis) sorgen.

## Essen, Trinkwasser und andere Campingutensilien

Bitte fragen Sie nach dem Weg zum Supermarkt in der Nähe, damit Sie sich ausreichend mit Essen und Wasser versorgen können.

## KAUTION/GEBÜHREN

### Sicherheitskaution

Bei Ihrer Abfahrt mit dem Wohnmobil müssen Sie eine Kautions von \$ 500 USD/CDN hinterlegen. Alle Gebühren und Kautions vor Ort müssen Sie mit einer Kreditkarte bezahlen. Werden die Gebühren und Kautions vor Ort nicht mit Kreditkarte sondern mit einer anderen Zahlungsart bezahlt, wird eine Kautions von \$ 1000 (\$ 1500 CDN) verlangt.

Bei der Fahrzeugrückgabe werden alle Extragebühren mit der Kautions verrechnet und der verbleibende Betrag zurückerstattet. Wenn die Kautions nicht mit Kreditkarte bezahlt worden ist, werden aus Sicherheitsgründen die zurückzuerstattenden Beträge mit einem Scheck ausgezahlt, der an Ihre Adresse geschickt wird. An den Mietstationen können **KEINE** Barauszahlungen gemacht werden.

### Kilometergeld

Ihre Reiseroute bestimmt die benötigte Anzahl an Meilen/Kilometern. Wenn Sie bei der Buchung keine Kilometer-/Meilenpakete gebucht und im Voraus bezahlt haben, werden Ihnen die anhand Ihrer Reiseroute geschätzten Kilometer/Meilen bei der Annahme des Wohnmobils in Rechnung gestellt. Bei der Fahrzeugrückgabe werden die zusätzlichen Kilometer/Meilen nach einem Meilen/Kilometertarif berechnet. Nicht gefahrene Kilometer/Meilen werden nicht zurückerstattet.

### Kilometertarif bei Übernahme/Rückgabe

\$ 0.32 pro Meile (USD) \$ 0.32 per KM (CDN)

### Gebühren für die Ausrüstung/Kit

Camping-Kit \$ 100 pro Kit (USD/CND)

Personen-Kit \$ 50 pro Kit (USD/CND)

### Generatorgebühr

Alle Cruise America Fahrzeuge in den USA sind mit einem Generator ausgestattet. In Kanada garantieren wir den Generator nur im C30. Wenn Sie den mit Benzin betriebenen 110 Volt - Generator benutzen wollen, wird eine Extragebühr erhoben, die \$ 3 pro Stunde beträgt. Die Stunden werden von einem eingebauten Zähler registriert. Oder Sie bezahlen bei der Fahrzeugübernahme eine Gebühr von \$ 6 (USD/CND) pro Miettag und können unbegrenzt den Generator verwenden. Zum normalen Fahrzeugbetrieb ist der Generator nicht notwendig.

## Campingstühle

Es stehen für \$ 7.50 (USD/CND) pro Vermietung Campingstühle zur Verfügung. Da jedoch die Vermietung von Wohnmobilen saisonbedingt ist, können wir nicht dafür garantieren, dass immer Campingstühle in ausreichender Menge vorhanden sind. Während der Hochsaison kann es passieren, dass keine Campingstühle mehr zur Verfügung stehen. In diesem Falle werden wir den Kunden helfen, eine bezahlbare Alternative zu finden.

## One-Way Mietgebühren

One-Way-Mieten von einer Mietstation zu einer anderen Mietstation innerhalb der USA oder innerhalb Kanadas sind erlaubt und variieren von \$ 100 bis \$ 500, je nachdem zu welcher Station Sie fahren und welche Strecke Sie nehmen. Ihr Reiseanbieter wird Ihnen den Tarif für den von Ihnen gewählten One-Way bei der Buchung nennen.

## Steuern

Mietgebühren unterliegen gesetzlich der Umsatzsteuer. Falls bei der Buchung keine Umsatzsteuer berechnet wurde, müssen Sie die Umsatzsteuer direkt bei der Fahrzeugübernahme zu den aktuellen Tarifen bezahlen.

## FAHRZEUGÜBERNAHME-ABFAHRT VON DER MIETSTATION

### Abfahrt – Normale Anmietung

Die Fahrzeuge können ab 13.00 Uhr abgeholt werden und nicht vorher. Diese Regelung ist ähnlich der "Check-in" Regelung in einem Hotel. Ihre aktuelle Zeit, zu der Sie abfahren werden, wird schwanken. Es gibt keine Kostenrückerstattung für verspätete Pick-Ups.

### Abfahrt - Frühaufsteher

Wenn Sie das Early Bird Departure Special gebucht haben, können Sie Ihr reserviertes Fahrzeug zwischen 9.00 Uhr und zwölf Uhr mittags abholen.

### Fahrzeugannahme

Bei der Fahrzeugübernahme müssen Sie ein Formular unterzeichnen, mit dem Sie erklären, dass Sie das Fahrzeug annehmen und mit dem Service zufrieden sind. In dem Formular ist festgehalten, dass das Fahrzeug nach Ihren Maßstäben sauber und in einem guten funktionstüchtigen Zustand ist, die Ausrüstung vollständig ist, der Propangastank und der Benzintank ausreichend gefüllt und die Abfalleimer geleert sind. Stellen Sie sicher, dass alle genannten Posten zu Ihrer Zufriedenheit ausgeführt worden sind, bevor Sie abfahren. Wenn Sie nicht zufrieden sind, lassen Sie es vor der Abfahrt richtig stellen.

## UNTERWEGS

### **WIR BIETEN WÄHREND DER REISE EINE TRAVELER'S ASSISTANCE HOTLINE 24 STUNDEN AM TAG 7 TAGE DIE WOCHE**

Bei Pannen, Problemen mit dem Service oder anderen Beeinträchtigungen Ihres Reiseurlaubs rufen Sie einfach unter **(800) 334-4110** an. Wenn Sie nicht anrufen, können wir Ihnen auch nicht helfen. Rufen Sie bitte nicht bei der Mietstation, an der Sie das Fahrzeug übernommen haben, Ihr Reisebüro oder Ihren Reiseanbieter an. Cruise America übernimmt keine Verantwortung für Ihr Anliegen, wenn Sie nicht *Traveler's Assistance* angerufen haben und Ihr Problem oder Anliegen von unterwegs genannt und beschrieben haben.

#### **Renter Assistance Guide (Das Wohnmobil-Handbuch)**

Der *Renter Assistance Guide* zeigt und erklärt alle Funktionen des Wohnmobils. Sie finden in diesem Handbuch wichtige Anleitungen und Informationen. Sie sind dazu verpflichtet, den *Renter Assistance Guide* durchzulesen. Dieser Führer empfiehlt Ihnen auch, was bei einem Unfall oder einer Panne des Wohnmobils zu tun ist, und enthält Tipps für den Gebrauch der Sicherheitsausrüstung. Wenn ein Problem auftaucht, sollten Sie zuallererst im Handbuch nachschlagen.

Der *Renter Assistance Guide* wird bei jeder Anmietung mitgegeben, Sie können aber auch eine Online-Version zum Ausdrucken im PDF-Format des Handbuchs (Englisch oder Deutsch) unter [www.RVCheckin.com](http://www.RVCheckin.com) finden.

#### **Unfälle**

Bei einem Unfall müssen Sie *Traveler's Assistance* sofort vom Unfallort aus benachrichtigen (siehe oben angegebene Telefonnummer). Es werden Ihnen Anweisungen für das weitere Vorgehen gegeben.

Sie müssen sich einen Polizeibericht oder eine Anzeige besorgen. Wenn Sie am Unfallort keinen Polizeibericht erhalten können, müssen Sie zur lokalen Polizeistation gehen und dort Anzeige erstatten. Wir akzeptieren beide Berichte.

## REISEEINSCHRÄNKUNGEN

Kommt es zu Problemen innerhalb der nachfolgend aufgeführten Gebiete, werden daraus folgende Schäden nicht von der Versicherungspolice abgedeckt und alle Kosten gehen zu Lasten des Kunden. Wird gegen die Einschränkungen verstoßen, ist die Vollkasko des Mietwohnmobils unwirksam, sodass Sie bei einer Autopanne in diesen Gebieten für alle Fahrzeugschäden, einschließlich der Reifen und Abschleppkosten sowie allen anderen damit verbundenen Kosten, selbst haften. Der Kunde sollte sich vor seiner Abfahrt mit dem Wohnmobil an das Personal vor Ort wenden, um alle Informationen über die Reiseeinschränkungen und lokalen Bedingungen einzuholen.

#### **Alaska, Yukon und Nordwestliche Gebiete & Neufundland**

Das Reisen auf allen öffentlichen und/oder mit Nummern gekennzeichneten Straßen ist erlaubt. Das Reisen auf nicht-öffentlichen Straßen, ungepflasterten Nebenwegen, Forstwegen und dergleichen -

allgemein als „logging roads“ bekannt- oder auf einem Untergrund, der dem Fahrzeug schadet oder ein Risiko darstellt, ist verboten. Der Kunde kann sich von Cruise America weitere Informationen bezüglich jahreszeitlich bedingter Einschränkungen einholen. Wir behalten uns das Recht vor, die Reisewege aufgrund der aktuellen Straßenzustände einzuschränken.

### **Death Valley und andere Wüstenregionen**

Es ist erlaubt, mit dem Fahrzeug in Death Valley und anderen Wüstengebieten unterwegs zu sein, dabei muss jedoch besondere Vorsicht beim Fahren walten gelassen werden. Der Kunde besucht diese Gebiete auf eigenes Risiko und haftet dementsprechend für alle Schadensansprüche und andere aufkommenden Kosten. In bestimmten Perioden des Jahres sind diese Gebiete nicht bewohnbar und stellen eine Gefahr für den Fahrer und die Passagiere dar.

### **Manhattan**

Aufgrund der Einschränkungen bezüglich Fahrzeughöhe, Propangas und Parken, sind Fahrzeuge mit Propangas nicht in Manhattan erlaubt und dürfen durch keinen Tunnel, der unter der Erde oder unter Wasserläufen führt, fahren.

### **MEXIKO**

Das Überschreiten der Staatsgrenze der Vereinigten Staaten nach Mexiko in einem Fahrzeug von Cruise America ist strengstens untersagt.

### **Hinweis zum Burning Man Festival**

Reisen Sie während des *Burning Man* Festivals, sind Sie angewiesen,

- das Mietfahrzeug im vorgefundenen Zustand zurückzugeben und
- müssen eine zusätzliche erstattungsfähige Haushalts/Reinigungskautions von \$ 500 vor Ort bei der Fahrzeugübernahme hinterlegen.

Diese Warnung gilt für alle Anmietungen im Westen der Vereinigten Staaten zwischen dem 22. August 2012 und dem 4. September 2012.

### **HINWEIS ZUM WINTER**

Die Wasseranlage und das Propangassystem der Fahrzeuge sind bei Frost nicht vollständig funktionstüchtig. Schlagen Sie im Handbuch (*Renter Assistance Guide*) die entsprechenden Abschnitte nach. Denken Sie daran, dass bei winterlichen Bedingungen in Kanada und in den nördlichen US-Städten die Fahrzeuge ein Frostschutzmittel in den Wassersammeltanks haben, sodass Sie die Wasseranlage nicht benutzen können.



## TANKEN UND WARTUNG

Sie müssen den Motor und alle Zündquellen einschließlich der Gasgeräte, Kühlschrank, Heißwasserboiler, Herd, Ofen usw. jedes Mal ausstellen, wenn Sie tanken. Sie müssen jedes Mal, wenn Sie tanken, den Ölstand, die Kühlwassermenge, die Scheibenwischeranlage-Flüssigkeit und den Reifendruck kontrollieren und mechanische Ausfälle sofort melden. Sie können für mechanische Beschädigungen haftbar gemacht werden, wenn Sie die Kontrollen und die Meldung versäumen.

## PANNENHILFE UND ZURÜCKERSTATTUNG BEI REPARATUREN

Während Ihres Wohnmobilurlaubs kann es zu einer Panne kommen oder es können Teile des Fahrzeugs beschädigt werden. Unser Ziel ist es, Sie so schnell wie möglich wieder auf die Straße zurückzubringen.

Sollte es zu einer Fahrzeugpanne kommen, hilft Ihnen Cruise America, einen seriösen Serviceanbietern zu finden, der Ihnen hilft. Für alle Reparaturarbeiten muss die Autorisation von *Traveler's Assistance* telefonisch unter der Nummer **(800) 334-4110** eingeholt werden. *Traveler's Assistance* wird das Problem in einem Kundendienstprotokoll festhalten. Es werden keine Werkzeuge für die Fahrzeugreparatur zur Verfügung gestellt. Die Kosten für autorisierte Reparaturen werden direkt von Cruise America bezahlt oder Sie bekommen bei der Vorlage der Quittung die Kosten zurückerstattet.

Ausgaben für Fahrzeugwartungsarbeiten über \$ 75 müssen mit einem Anruf bei *Traveler's Assistance* 1-800-334-4110 abgesprochen werden. Liegen die Kosten unter \$ 75 können Sie die Wartungs-/Reparaturarbeit durchführen lassen, müssen aber für die Kostenrückerstattung die Quittung aufbewahren. Die Mietstationen sind autorisiert, belegte Ausgaben bis zu \$ 75 zurückzuerstatten, ohne dass ein Kundendienstprotokoll vorliegen muss. Starthilfe über Motorbatterie ist nicht ohne vorherige Zustimmung der *Traveler's Assistance* erlaubt.

## RÜCKERSTATTUNG VON REISEKOSTEN

Falls das Fahrzeug für 12 Stunden oder weniger nach einer Panne, für die Sie nicht verantwortlich zu machen sind, in der Werkstatt ist, beschränkt sich unsere Verantwortung auf die Rückerstattung des Tagesmiettarifs bzw. eines Teils davon. Defekte am Radio, an der Klimaanlage, dem Generator, der Mikrowelle, dem Geräte- und Fahrtregler gelten nicht als Pannen und es können keine Rückerstattungen für die Ausfallzeit dieser Geräte verlangt werden. Falls eine Fahrzeugpanne, die sofort bei *Traveler's Assistance* gemeldet worden ist, sich nicht innerhalb von 12 Stunden beheben lässt, können einige der dadurch aufkommenden Aufenthalts-/Transportkosten zurückerstattet werden. Die Aufenthalts-/Transportkosten sind nicht gedeckt bei Defekten am Radio, an der Klimaanlage, dem Kühlschrank, dem Generator, der Mikrowelle, dem Geräte- und Fahrtregler, da diese Geräte nicht notwendig für die Basisbedienung und den Basisbetrieb des Fahrzeugs sind. Bei einem Auffahrunfall, einem Unfall oder wenn sie es versäumt haben, sofort *Traveler's Assistance* anzurufen, werden keine Kosten zurückerstattet.

Es werden bis zu \$ 30 (USD/CND) pro Tag pro Person für Übernachtung und bis zu \$ 30 (USD/CND) pro Tag pro Partei für Transportkosten übernommen. Die Rückerstattungen sind begrenzt auf einen Höchstsatz von \$ 3000 (USD/CND) pro Tour. Sie müssen alle Quittungen für die Kostenrückerstattung vorlegen.

## **SCHADEN AM FAHRZEUG/IHRE FINANZIELLE HAFTUNG**

### **Schaden am Fahrzeug – Verstoß der Geschäftsbedingungen des Mietvertrags – Ihre Haftung**

Wird der Mietvertrag verletzt oder Sie versäumen, einen Polizeibericht sicherzustellen, sowie bei Fahrzeugmissbrauch haften Sie für alle Verluste und Schäden am Fahrzeug und der damit verbundenen Kosten, dabei ist es unerheblich aus welchen Gründen und durch wessen Verschulden die Schäden entstanden sind.

### **Schäden am Fahrzeug –Ihre Haftung**

Unter der Voraussetzung, dass die Mietvertragsbedingungen eingehalten worden sind, beschränkt sich Ihre Haftung für Schäden, Diebstahl und Vandalismus am Fahrzeug auf \$ 1000 (USD/CND) bei jedem Vorfall.

## **VERSICHERUNG**

### **Haftpflichtversicherung**

Die Deckung der gesetzlichen Haftpflichtversicherung für Fahrzeuge ist im Miettarif enthalten. Alle Versicherungsdeckungen unterliegen den Geschäftsbedingungen des Mietvertrags.

### **Zusätzliche Haftpflichtversicherung (SLI-Supplemental Liability Insurance) – bei den US- und CAN-Vermietungen**

Werden von Dritten Ansprüche für durch das Fahren und Bedienen des Fahrzeugs verursachten Körperverletzungen, Tod und /oder Schäden am Eigentum geltend gemacht, können diese durch die SLI, die mit einem Gesamtbetrag von \$ 1000 000 bei jedem Vorfall/Unfall über die Grundhaftung hinausgeht, abgedeckt werden.

### **HAFTUNGS AUSSCHLÜSSE**

Eine Auflistung ist im Mietvertrag enthalten. Bitte kontrollieren Sie die Liste vor der Abfahrt.

### **Übersicht über die bei der Miete enthaltenen Versicherungen – Abfahrt in den USA**

Unter der Voraussetzung, dass Sie die Geschäftsbedingungen des Mietvertrages befolgen und Unfälle und/oder Schäden sofort melden sowie Fahrzeugmissbrauch vermeiden, ist Folgendes durch die Versicherungen abgedeckt:

- Gesetzliche Haftpflichtversicherung und eine Zusatthaftpflichtversicherung bis zu \$ 1000 000.
- Schaden/Verlust des Fahrzeugs durch einen Vorfall oder einem Unfall, nur \$ 1000 Haftung. Sie sind unter den meisten Bedingungen für einen Überschussbetrag von \$ 1000 versichert.
- Reisekosten-Rückerstattung - Angefallene Reisekosten aufgrund einer Fahrzeugpanne bis zu \$ 3000 pro Anmietung

### **Übersicht über die bei der Miete enthaltenen Versicherungen – Abfahrt in Kanada**

Unter der Voraussetzung, dass Sie die Geschäftsbedingungen des Mietvertrages befolgen und Unfälle und/oder Schäden sofort melden sowie Fahrzeugmissbrauch vermeiden, ist Folgendes durch die Versicherungen abgedeckt:

- Gesetzliche Haftpflichtversicherung und eine Zusatthaftpflichtversicherung bis zu \$ 1000 000.
- Schaden/Verlust des Fahrzeugs durch einen Vorfall oder einem Unfall, nur \$ 1000 Haftung Sie sind unter den meisten Bedingungen für einen Überschussbetrag von \$ 1000 versichert.
- Reisekosten-Rückerstattung - Angefallene Reisekosten aufgrund einer Fahrzeugpanne bis zu \$ 3000 pro Tour.

## **FAHRZEUGRÜCKGABE**

### **Rückgabezeiten – Normale Anmietung**

Fahrzeuge müssen um 9.00 Uhr und auf keinem Fall später als 11.00 Uhr zurückgegeben werden.

### **Rückgabezeiten – Frühaufsteher (Early Birder)**

Wenn Sie das Early Bird Departure Special gebucht haben, muss das Fahrzeug an der Mietstation zwischen 9.00 Uhr und nicht später als 15.00 Uhr abgegeben werden

### **Fahrzeugrückgabe - Verspätungsgebühren**

Für jede Stunde, in der das Fahrzeug ohne Absprache verspätet abgegeben worden ist, wird eine Gebühr von \$ 25 erhoben. Sie haben sich verpflichtet, das Fahrzeug in demselben wie dem vorgefundenen Zustand, abgesehen von dem normalen Verschleiß, zurückzugeben. Je nach den lokalen Bedingungen wird eine Gebühr für die Reinigung und/oder Abwassertankentleerung von einer Höhe von bis zu \$ 150 bemessen. Sie sind ferner dazu verpflichtet, für beschädigte oder verloren gegangene Ausrüstungsgegenstände zu zahlen. Es gibt keine Rückerstattungen, wenn Sie das Fahrzeug zu einem früheren Zeitpunkt zurückgeben.

### **Park/Verkehrsverstöße**

Sie sind dazu verpflichtet, alle Park/Verkehrsverstöße bei der Fahrzeugrückgabe mitzuteilen und deren Bezahlung zu übernehmen. Ihre Kreditkarte wird für jede Gebühr/jeden Strafzettel/Sanktion, die Cruise America für das von Ihnen angemietete Fahrzeug erhält und die während Ihres Anmietzeitraumes angefallen ist, zusätzlich mit einer Verwaltungsgebühr mit bis zu \$ 250 belastet, wenn Sie bei der Fahrzeugrückgabe einen Park/Verkehrsverstoß nicht mitgeteilt haben.

## **Rücktransfers**

Rücktransfers ab der Abgabestation sind nicht im bei der Buchung bezahlten Mietpreis inbegriffen. Der Rücktransfer unterliegt ihrer eigenen Verantwortung.

Nur beim Early Bird Departure Special ist eine Gebühr für Fahrten zu ausgewiesenen Hotels oder zum Flughafen inbegriffen. Wird das Fahrzeug mit Verspätung zurückgegeben, sind wir nicht mehr verpflichtet, die Rückfahrt für Sie zu organisieren. Rückfahrten werden normalerweise bis 16.00 Uhr organisiert.



**Wir wünschen eine gute und erholsame Reise und einen unvergesslichen Urlaub mit  
Cruise America / Cruise Canada!**