



# Neuwagen Überführung



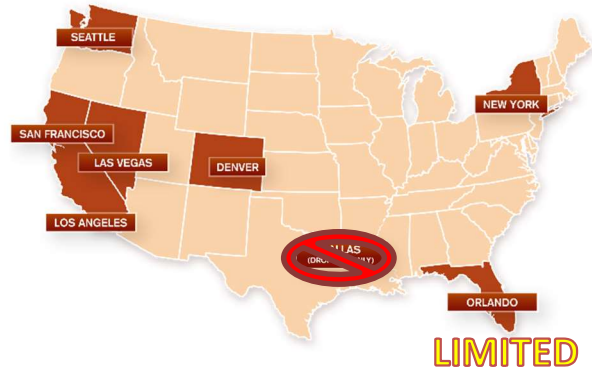
Fabrikabholung 2023

## Der Road Bear RV Factory Pick-Up ist wieder verfügbar!

Wir bieten auch im kommenden Jahr wieder unsere beliebte Neuwagenüberführung an. Mit Abholung in Elkhart County, Indiana und Abgabe an einer von sieben Stationen (limitierte Stückzahl in Orlando, keine Abgabe in Dallas).

### Wann findet die Abholung der Fahrzeuge statt?

Die Abholung wird wochentags (Mo-Fr) vom 27. Februar bis 15. März angeboten. Der letzte Rückgabetag ist Mittwoch, 05. April 2023. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie bei der Buchung Ihr genaues Abholdatum, die Länge Ihrer Reise und die Station Ihrer Rückgabe angeben. Die Abholung der Fahrzeuge in Klasse A und C ist vom 27. Februar bis 13. März, und Klasse B vom 14. bis 15. März.



### Welche Fahrzeuge werden angeboten?

Die All-Inclusive Fabrikabholung beinhaltet Fahrzeuge des Zulassungsjahres 2023 der Kategorie Class B, Class C and A mit einer Größe von 20 Fuß bis 32 Fuß. Der Fahrzeugtyp und Groesse werden bei Abholung zugewiesen und können nicht reserviert oder garantiert werden.

### Wie viele Fahrzeuge sind verfügbar?

Die Anzahl der Fahrzeuge ist limitiert und diese werden in der Reihenfolge der eingegangenen Buchungen und nach Verfügbarkeit vergeben.

### Wie viele Personen können in einem Wohnmobil reisen?

Maximal 4 Personen (max. 2 Erwachsene + 2 Kinder werden empfohlen) werden für Class B akzeptiert, und maximal 5 Personen pro Wohnmobil der anderen Grössen sind erlaubt (max. 3 Erwachsene + 2 Kinder werden empfohlen).

### Was genau ist im Preis mit inbegriffen?

Im Preis eingeschlossen sind ein garantiert neues Fahrzeug, die in der Buchung angegebenen Nächte und Meilen, die Bereitstellungsgebühr, die Einweggebühr, VIP-Abdeckung, 1 Convenience Kit (Bettwäsche, Handtücher, Küchenausstattung) pro Person und alle zutreffenden Rabatte und Steuern.

### Können wir noch weitere Leistungen dazu buchen?

Ja, Zusatzhaftpflichtversicherung (SLI), Zero Deductible Option (ZDO), Meilenpaket und der Bustransfer vom Wyndham Hotel Chicago. Alles zusätzliches muss im Voraus gebucht und vorbezahlt sein und kann nicht vor Ort gekauft werden oder beim Online Check-in ausgewählt werden, außer Campingstühle.

Hinweis: Campingstühle können für \$10 pro Stuhl bei der Abholung gemietet werden (nur Barzahlung).

### Kann ich zusätzlich Nächte buchen?

Leider können zusätzliche Nächte nicht vorausgebucht werden.

### Was ist im Preis des Neuwagen Specials nicht enthalten?

Nicht mit inbegriffen sind zusätzliche Meilen, Benzin und Propangas, sowie weitere, oben nicht gelistete Leistungen.

### Sind die Fahrzeuge winterfest?

Alle Fahrzeuge sind fahrbereit, das Frischwassersystem hat jedoch fahrzeugspezifische Schritte, die befolgt werden müssen! Anweisungen und Unterlagen werden bei der Abholung basierend auf dem Ihnen zugewiesenen Fahrzeug bereitgestellt. Wir bitten Sie, besonders vorsichtig zu sein, wenn Sie durch kaltes Klima fahren, da das Fahrzeug erneut

winterfest gemacht werden muss, wenn die Wassersysteme verwendet wurden. Dies liegt in der Verantwortung des Kunden. Gefrierschäden werden dem Kunden in Rechnung gestellt.

### Sind die Fahrzeuge mit Winterreifen ausgestattet?

Alle Fahrzeuge sind mit Ganzjahresreifen ausgestattet. Dennoch wird den Kunden empfohlen, Bereiche zu meiden, in denen Schnee und Eis auf den Straßen vorhanden sein können. Die Montage von Schneeketten ist nicht gestattet.

## Road Bear RV Factory Pick-Up Informationen

### Ist der Online Check-in obligatorisch?

Ja, der Online Check-in (<http://www.roadbearrv.com/check-in>) muss bis vier Wochen vor dem Abholen ausgeführt werden (am Besten sofort nach Buchung), auch wenn Sie wiederholt bei Road Bear gebucht haben. Wir benötigen eine gültige Email Adresse, an die wir Unterlagen senden können, welche gelesen und unterschrieben mitgebracht werden müssen, wenn der Mietvertrag vor Ort abgeschlossen wird. Dies beschleunigt den Abholungsprozess, reduziert die Wartezeit für den Kunden und ermöglicht eine schnellere Abholung des Fahrzeugs. Sie erhalten auch noch weitere Informationen zur Fabrikabholung via email, wenn das Abholdatum näher rückt. Wichtige Information erreicht Sie evtl. nicht, wenn der Online Check in nicht komplett durchgeführt wird.

Anmerkung: Wir empfehlen, dass Sie uns für wetterbedingte Verzögerungen Ihre Ankunftszeit und Flugnummer mitteilen.

### Was wird für den Online Check-in benötigt?

Für den Online Check-in (<http://www.roadbearrv.com/check-in>) benötigen Sie die Road Bear RV Bestätigungs- oder Referenznummer des Reiseveranstalters, sowie das genaue Abholdatum und den Ort (Chicago).

### Kann ich auch offline einchecken?

Leider nicht. Der Online Check-in ist sicher und es werden nur die Daten, die für den Mietvertrag nötig sind, erfasst.

### Wo soll ich nach meiner Ankunft wohnen?

Road Bear Kunden erhalten Vorzugspreise im folgenden Hotel:

Wyndham Chicago O'Hare

1450 East Touhy Avenue

Des Plaines, IL 60018

Phone: +1(847)296-8866

<https://www.wyndhamhotels.com/groups/hr/road-bear-rv-el-monte-rv>

**Das ist die einzige Adresse für den Shuttle Bus.**

### Gibt es andere Hotels in der Nähe?

Sie können in jedem anderen Hotel Ihrer Wahl übernachten. Allerdings unterliegt es Ihrer Verantwortung, pünktlich am Wyndham Hotel zu sein, da dies der einzige Abholort für den Shuttle Transfer ist.

### Darf jeder den Road Bear RV Bus benutzen?

Nein, nur wer den Transfer im Voraus gebucht und bezahlt hat, hat einen garantierten Platz. Bitte zeigen Sie beim Einsteigen in den Bus Ihren Sonderpass für den Bus.

### Wie erhalte ich den Boarding Pass für den Shuttle Bus?

Der Bus Boarding Pass wird direkt von der Fabrik per email versandt, und Sie erhalten ihn ca. 1 bis 2 Wochen vor der Übernahme. Bitte beachten Sie, dass nur Kunden, die den Bus Transfer vorausbezahlt und den Online Check-in 30 Tage vor Übernahme durchgeführt haben, den Bus Boarding Pass erhalten.

### Wann fährt der Bus ab?

Der Road Bear RV Bus fährt zwischen 6 Uhr und 10 Uhr morgens. Ihre Abfahrtszeit ist auf dem Boarding Pass vermerkt. Bitte finden Sie sich 15 Minuten vor Abfahrt beim Bus ein.

### Wo fährt der Bus ab?

Der Road Bear RV Bus fährt vom Wyndham Hotel ab. Keine weitere Haltestelle wird angeboten!

### Wie lange dauert der Bustransfer?

Die Fahrt dauert circa 2½ bis 3½ Stunden, abhängig von Wetter und Verkehr. Bitte beachten Sie, dass Sie eine weitere Stunde als Zeitdifferenz einrechnen wegen unterschiedlicher Zeitzonen.

### Ist es möglich das Fahrzeug direkt in der Fabrik abzuholen?

Ja, dies ist möglich, nachdem der Online Check-in wie oben beschrieben durchgeführt wurde. Wenn Sie einen Eigen-Transfer arrangieren, kontaktieren Sie bitte unsere Mitarbeiter in Chicago/Middlebury, um die genaue Abholzeit und den Ort der Übernahme zu bestätigen). Es ist u. U. nicht möglich, Kunden ohne Voranmeldung zu bedienen.

### Wie komme ich zur Fabrik?

Es gibt mehrere Möglichkeiten: Mieten Sie ein Auto Einweg nach South Bend/Elkhart Airport (SBN), fliegen Sie direkt nach South Bend, nehmen Sie den Amtrak Zug oder den South Shore Regional Zug.

### Wie kann ich die Road Bear RV Mitarbeiter vor Ort erreichen?

Sie können unsere Zentrale unter der folgenden Telefonnummer erreichen: +1 (866) 491-9853 oder +1 (562) 485-9339 oder per E-Mail unter [direct@roadbearrv.com](mailto:direct@roadbearrv.com). Bitte beachten Sie, dass Emails eventuell erst am nächsten Geschäftstag beantwortet werden.

Bei Fragen zu Ihrer Abholung/Anmietung ist unser Personal vor Ort in Indiana vom 15. Februar bis 15. März unter +1 (866) 527-6875 oder per E-Mail an [FactoryUSA@thlonline.com](mailto:FactoryUSA@thlonline.com) erreichbar.

### In welchen Zeitzonen sind Hotel, Fabrik und Reservierungs-Zentrale?

Fabrik:	EST (Eastern Standard Time)	15:00
Hotel (Chicago):	CST (Central Standard Time)	14:00
Zentrale (Los Angeles):	PST (Pacific Standard Time)	12:00

### Müssen alle Fahrer während der Ausstellung des Mietvertrages anwesend sein?

Ja, alle Fahrer müssen anwesend sein, wenn der Mietvertrag ausgestellt wird.

### Was erwartet uns in der Fabrik?

Der Busfahrer setzt die Kunden direkt am Büro von Road Bear RV auf dem Fabrikgelände ab. Sie finden Ihren Namen und die Übernahmezeit am Aushang im Büro. Die Übernahmezeit ist üblicherweise am Nachmittag. Bitte haben Sie Verständnis, dass die Reihenfolge der Übernahme nach Buchungseingang erfolgt. Der Mietvertrag wird in der Fabrik fertiggestellt, die Einweisung erfolgt im Gruppenformat vor der Übernahme. Eine Bedienungsanleitung sowie ein Video werden Ihnen vorab zugesandt.

### Was brauche ich, um das Wohnmobil abzuholen?

Um das Wohnmobil in Empfang nehmen zu können, brauchen Sie die Original-Führerscheine und Reisepässe aller Fahrer, Voucher/Buchungsbestätigung des Reisebüros, sowie eine Kreditkarte der üblichen Firmen wie Visa, Mastercard, American Express usw. (Debit Cards sind nicht erlaubt!) für die Kautions von \$1,000. Die Kreditkarte muss im Namen des Hauptmieters sein.

### Wie lange dauert die Übernahme?

Sie sollten ca. 3 Stunden für die komplette Übernahme einplanen, je nach Ihrer geplanten Übernahmezeit. Die Einweisung dauert ca. 1 Stunde.

### In welcher Sprache wird die Einweisung durchgeführt?

Die Übernahme erfolgt in Englisch. Wenn deutschsprachiges Personal anwesend ist, können wir das natürlich berücksichtigen, kann aber leider nicht garantiert werden.

## Reise-Vorbereitung

### Wo finde ich zusätzliche Informationen?

Zusatzinformationen werden an die E-Mail Adresse des Hauptmieters gesandt. Es ist wichtig, dass wir eine gültige E-Mail-Adresse haben, damit Sie wichtige Mitteilungen nichtübersehen.

### Wie kann ich mich zusätzlich vorbereiten?

Nach Online-Check-in und bevor Sie das Fahrzeug übernehmen, senden wir Ihnen die Gebrauchsanweisung und das Video, damit Sie sich vorbereiten können.

### Kann Road Bear RV bei der Routenplanung behilflich sein?

Bitte planen Sie Ihre Reise im Voraus. Unsere Mitarbeiter können Ihnen keine Reisetipps geben, sondern nur allgemeine Informationen zu nahegelegenen Geschäften und Campingplätzen.

### Funktioniert mein Mobiltelefon in den USA?

Bitte kontaktieren Sie Ihren Mobilfunk-Anbieter bezüglich Funktion und den jeweiligen Kosten für die Benutzung in den USA. Hohe Roaming Gebühren sind üblich.

Alternativ kann vor Ort eine Pre-Paid-Karte oder Pre-Paid-Handy in Supermärkten oder Tankstellen erworben werden.

### Kann ich meine Kreditkarte in den USA benutzen?

Ja, solange es keine Pre-Paid-Kreditkarte oder eine Debitkarte ist. Bitte informieren Sie Ihr Kreditkarteninstitut oder Ihre Bank sowohl über Ihre Reise in die USA als auch über die Kaution von \$1,000, die für die Anmietung des Wohnmobils erforderlich ist. Dies hilft Komplikationen und Verzögerungen bei der Abholung und während der Reise zu vermeiden. Die Kreditkarte zur Hinterlegung der Kaution muss im Namen des Hauptmieters sein.

### Was muss ich vor Reiseantritt bereit haben?

- Flugtickets
- Reisepässe und US-Einreisedokumente (ESTA Bestätigung)
- Reise-Voucher für Hotel und Wohnmobil
- Original Führerscheine (national) und gute Kopien von Vorder- und Rückseite
- Kreditkarte(n) , Bargeld
- PIN Nummer für die Kreditkarte
- Reiseführer und allenfalls Strassenkarten
- Medikamente (nach Bedarf)
- Alle von den US-Behörden geforderten Covid-19 Dokumente

### Welches Wetter wird mich erwarten?

Die Abholung findet in einer Gegend statt, die für lange und kalte Winter bekannt ist, und das Wetter kann sich schnell ändern. Temperaturen können auch tagsüber im Februar und März unter dem Gefrierpunkt liegen. Schnee- und/oder Regenfall können täglich vorkommen. Bitte packen und kleiden Sie sich entsprechend.

### Was sollte ich sonst beachten?

Unser Neuwagen-Spezial ist eine einmalige Gelegenheit eine budgetfreundliche Wohnmobilreise in den USA zu unternehmen. Die Fahrzeuge sind fabrik-neu, wurden noch nie gefahren und werden von unseren eigenen Angestellten vor Ort sorgfältig geprüft und für Ihre Reise vorbereitet. Erfahrungsgemäß können auf der ersten längeren Fahrt Sägespäne und Schrauben zum Vorschein kommen. Dies hat keine negativen Auswirkungen auf die Qualität des Fahrzeuges. Aufgrund von Wetterverhältnissen und der Infrastruktur in der Fabrik ist es möglich, dass das Fahrzeug nicht von außen gewaschen wurden. Sollte sonst etwas noch nicht ganz dem Road Bear-Standard entsprechen: Alle Fahrzeuge sind mit einem Handbuch, das Problemlösungen aufzeigt, ausgestattet und unser Help Desk-Team steht für Rat und Tat und bei Fragen zur Verfügung.

Wir freuen uns, Sie in der Fabrik begrüßen zu dürfen!

Road Bear RV