



EL MONTE RV

Neuwagen Überführung



Der Road Bear RV & El Monte RV Factory Pick-Up ist wieder verfügbar!

Wir bieten auch im kommenden Jahr wieder unsere beliebte Neuwagenüberführung an. Mit Abholung in Elkhart County, Indiana und Abgabe **an einer unserer Road Bear or El Monte Stationen. (Stationen werden mit Preisen bekanntgegeben).**

Wann findet die Abholung der Fahrzeuge statt?

Die Abholung für die erste Runde wird am Mittwoch und Donnerstag, **26. und 27. Februar 2025**, angeboten, **Montag bis Freitag, 03. März bis 14. März 2025**. Vermietungen können bis zu 100 Nächte sein!

Bitte stellen Sie sicher, dass Sie bei der Buchung Ihr genaues Abholdatum, die Länge Ihrer Reise und die Station Ihrer Rückgabe angeben.

Welche Fahrzeuge werden angeboten?

Die All-Inclusive Fabrikabholung beinhaltet Fahrzeuge des Zulassungsjahres 2026 der Kategorie Class C mit einer Größe von **23 Fuß bis 33 Fuß**. Der Fahrzeugtyp und Groesse werden bei Abholung zugewiesen und können nicht reserviert oder garantiert werden.

Wie viele Fahrzeuge sind verfügbar?

Die Anzahl der Fahrzeuge ist limitiert und diese werden in der Reihenfolge der eingegangenen Buchungen und nach Verfügbarkeit vergeben.

Wie viele Personen können in einem Wohnmobil reisen?

Für alle Fahrzeugtypen werden maximal 5 Reisende (max. 3 Erwachsene und 2 Kinder empfohlen) akzeptiert.

Was genau ist im Preis mit inbegriffen?

Im Preis eingeschlossen sind ein garantiert neues Fahrzeug, die in der Buchung angegebenen Nächte und Meilen, die Bereitstellungsgebühr, die Einweggebühr, VIP-Abdeckung, 1 Convenience Kit (Bettwäsche, Handtücher, Geschirr) pro Person, Küchenausstattung und alle zutreffenden Rabatte. Mehrwertsteuer siehe Preistabelle.

Können wir noch weitere Leistungen dazu buchen?

Ja, Zusatzhaftpflichtversicherung (SLI), Zero Deductible Option (VIP Plus), Meilenpakete und der Bustransfer vom Wyndham Hotel Chicago. Alles zusätzliches muss im Voraus gebucht und vorbezahlt sein und kann nicht vor Ort gekauft werden oder beim Online Check-in ausgewählt werden, außer Campingstühle.

Hinweis: Campingstühle können für \$12 pro Stuhl bei der Abholung gemietet werden (nur Barbezahlung) – je nach Verfügbarkeit.

Kann ich zusätzlich Nächte buchen?

Leider können zusätzliche Nächte nicht vorausgebucht werden.

Was ist im Preis des Neuwagen Specials nicht enthalten?

Nicht mit inbegriffen sind zusätzliche Meilen, Benzin und Propangas, sowie weitere, oben nicht gelistete Leistungen. **Überwinterungsgebühr, wenn der Rückgabeort überwintert werden muss.**

Sind die Fahrzeuge winterfest?

Alle Fahrzeuge sind fahrbereit, das Frischwassersystem hat jedoch fahrzeugspezifische Schritte, die befolgt werden müssen! Anweisungen und Unterlagen werden bei der Abholung basierend auf dem Ihnen zugewiesenen Fahrzeug bereitgestellt. Wir bitten Sie, besonders vorsichtig zu sein, wenn Sie durch kaltes Klima fahren, da das Fahrzeug erneut winterfest gemacht werden muss, wenn die Wassersysteme verwendet wurden. Dies liegt in der Verantwortung des Kunden. Gefrierschäden werden dem Kunden in Rechnung gestellt.

Sind die Fahrzeuge mit Winterreifen ausgestattet?

Alle Fahrzeuge sind mit Ganzjahresreifen ausgestattet. Dennoch wird den Kunden empfohlen, Bereiche zu meiden, in denen Schnee und Eis auf den Straßen vorhanden sein können. Die Montage von Schneeketten ist nicht gestattet.

Kann ich selbst Wasser in das Wohnmobil einfüllen?

Sobald Sie ein wärmeres Klima erreichen, können Sie auf eigenes Risiko Wasser nachfüllen. Fahrzeugspezifische Anweisungen werden den Gästen, die dies wünschen, vor Ort zur Verfügung gestellt. Bitte beachten Sie, dass ein einmal hergestellter Wasseranschluss nicht mehr rückgängig gemacht werden kann. Alle Gäste, die sich an das Wasser angeschlossen haben, müssen ihre Route so planen, dass sie mögliche Frostgebiete für den Rest ihrer Reise vermeiden. Dies liegt in der Verantwortung des Gastes. Schäden, die durch Einfrieren verursacht werden, werden dem Gast in Rechnung gestellt.

Road Bear RV Factory Pick-Up Informationen

Ist der Online Check-in obligatorisch?

Ja. Jeder Mieter, auch Wiederholungsmieter, sind verpflichtet, den Online-Check-in durchzuführen. Der Online-Check-in für Road Bear RV (<https://roadbearrv.sci.thlonline.com/>) oder El Monte RV (<https://elmonterv.sci.thlonline.com/>) muss vier Wochen vor Reiseantritt (idealerweise unmittelbar nach der Buchung) abgeschlossen sein. Road Bear RV/El Monte RV benötigen eine gültige E-Mail-Adresse, damit das Werksteam einen Termin für die Abholung vereinbaren kann, die Anweisungen für das Einsteigen in den Bus erhält und Unterlagen zur Verfügung stellt, um den Abholprozess zu beschleunigen. Weitere Informationen zur Abholung durch das Werk werden per E-Mail mitgeteilt, je näher das Abholdatum rückt. Wenn der Check-in nicht abgeschlossen ist, werden wichtige Informationen verpasst.

Hinweis: Wir empfehlen dringend, das Ankunftsdatum und die Flugnummer mitzuteilen, falls es zu wetterbedingten Verzögerungen kommt..

Was wird für den Online Check-in benötigt?

Für den Online Check-in benötigen Sie die Bestätigungs- oder Referenznummer des Reiseveranstalters, sowie das genaue Abholdatum und den Ort (Factory Relocation).

Kann ich auch offline einchecken?

Leider nicht. Der Online Check-in ist sicher und es werden nur die Daten, die für den Mietvertrag nötig sind, erfasst.

Wo soll ich nach meiner Ankunft wohnen?

Road Bear und El Monte RV Kunden erhalten Vorzugspreise im folgenden Hotel:

Wyndham Chicago O'Hare
1450 East Touhy Avenue
Des Plaines, IL 60018
Phone: +1(847)296-8866

Um zum Vorzugspreis zu buchen, verwenden Sie den folgenden Link:

[https:// Link TBA](https://Link TBA)

Das ist die einzige Adresse für den Shuttle Bus.

Gibt es andere Hotels in der Nähe?

Sie können in jedem anderen Hotel Ihrer Wahl übernachten. Allerdings unterliegt es Ihrer Verantwortung, pünktlich am Wyndham Hotel zu sein, da dies der einzige Abholort für den Shuttle Transfer ist.

Darf jeder den Vertragsshuttle Bus benutzen?

Nein, nur wer den Transfer im Voraus gebucht und bezahlt hat, hat einen garantierten Platz. Bitte zeigen Sie beim Einsteigen in den Bus Ihren Sonderpass für den Bus.

Wie erhalte ich eine Einsteiganweisung für den Road Bear RV/El Monte RV Vertragsshuttle?

Die Anweisungen für das Einsteigen in den Bus werden direkt vom Factory Team per E-Mail verschickt und treffen **5 Tage** vor der Abfahrt ein. **Bitte beachten Sie, dass nur diejenigen Gäste in den Bus einsteigen können, die die Gebühr für den Bustransfer im Voraus bezahlt und den Online-Check-in bis 30 Tage vor der Abreise abgeschlossen haben.**

Wann fährt der Bus ab?

Der Vertragshuttle Bus fährt zwischen 6 Uhr und 10 Uhr morgens ab. Ihre Abfahrtszeit ist auf der Einsteiganweisung vermerkt. Bitte finden Sie sich 15 Minuten vor Abfahrt beim Bus ein.

Wie lange dauert der Bustransfer?

Die Fahrt dauert circa 2½ bis 3½ Stunden, abhängig von Wetter und Verkehr. Bitte beachten Sie, dass Sie eine weitere Stunde als Zeitdifferenz einrechnen wegen unterschiedlicher Zeitzonen.

Ist es möglich das Fahrzeug direkt in der Fabrik abzuholen?

Ja, dies ist möglich, nachdem der Online Check-in wie oben beschrieben durchgeführt wurde. Wenn Sie einen Eigen-Transfer arrangieren, kontaktieren Sie bitte unsere Mitarbeiter in Chicago/Middlebury, um die genaue Abholzeit und den Ort der Übernahme zu bestätigen. **Es ist u. U. nicht möglich, Kunden ohne Voranmeldung zu bedienen.**

Hotel Option für Elkhart, IN falls Eigen-Transfer

Best Western Elkhart Inn & Suites - 3326 Cassopolis St, Elkhart, IN 46514 - Phone: +1 574 262-8761
(kein Transfer vorgesehen)

Wie komme ich zur Fabrik?

Es gibt mehrere Möglichkeiten: Mieten Sie ein Auto Einweg nach South Bend/Elkhart Airport (SBN), fliegen Sie direkt nach South Bend, nehmen Sie den Amtrak Zug oder den South Shore Regional Zug.

Kann ich nach der Abholung auf einem Campingplatz bleiben?

Ja, das ist sehr empfehlenswert, um möglichen schlechten Wetterbedingungen vorzubeugen und ist eine gute Gelegenheit für die Gäste, sich mit den Funktionen des Wohnmobils vertraut zu machen, bevor sie das Gebiet verlassen.
Elkhart/Middlebury KOA <https://koa.com/campgrounds/elkhart-co/>

Wie kann ich die Road Bear RV/El Monte RV Mitarbeiter erreichen?

Sie können unsere Zentrale unter der folgenden Telefonnummer erreichen **+1 (562) 661-8270** oder per email to@roadbearrv.com oder intl.booking@elmonterv.com. Bitte beachten Sie, dass Emails eventuell erst am nächsten Geschäftstag beantwortet werden.

Bei Fragen zu Ihrer Abholung/Anmietung ist unser Personal vor Ort in Indiana **vom 09. Februar bis 29. März** unter Telephone: **wird nachgereicht** oder per E-Mail an FactoryUSA@thlonline.com erreichbar. Bitte beachten Sie, dass Emails eventuell erst am nächsten Geschäftstag beantwortet werden.

In welchen Zeitzonen sind Hotel, Fabrik und Reservierungs-Zentrale?

Das Hotel in Chicago liegt in der zentralen Zeitzone (GMT -5). The Fabrik liegt in der östlichen Zeitzone (GMT -4). Die Reservierungs Zentrale liegt in der pazifischn Zeitzone (GMT -7).

Müssen alle Fahrer während der Ausstellung des Mietvertrages anwesend sein?

Ja, alle Fahrer müssen anwesend sein, wenn der Mitvertrag ausgestellt wird.

Was erwartet uns in der Fabrik?

Der Busfahrer setzt die Kunden direkt an dem Fabrik Büro auf dem Fabrikgelände ab. Sie finden Ihren Namen und die Übernahmezeit am Aushang im Büro. **Die Übernahmezeit ist üblicherweise am Nachmittag. Bitte haben Sie Verständnis, dass die Reihenfolge der Übernahme nach Buchungseingang erfolgt.** Der Mietvertrag wird in der Fabrik fertiggestellt, die Einweisung erfolgt im Gruppenformat vor der Übernahme. Eine Bedienungsanleitung sowie ein Video werden Ihnen vorab zugesandt.

Was brauche ich, um das Wohnmobil abzuholen?

Um das Wohnmobil in Empfang nehmen zu können, brauchen Sie die Original-Führerscheine und Reisepässe aller Fahrer, Voucher/Buchungsbestätigung des Reisebüros, sowie eine Kreditkarte der üblichen Firmen wie Visa, Mastercard, American Express usw. (Debit Cards sind nicht erlaubt!) für die Kautions von **\$1,500**. Die Kreditkarte muss im Namen des Hauptmieter sein.

Wie lange dauert die Übernahme?

Sie sollten ca. 3 Stunden für die komplette Übernahme einplanen, je nach Ihrer geplanten Übernahmezeit. Die Einweisung dauert ca. 1 Stunde.

In welcher Sprache wird die Einweisung durchgeführt?

Die Übernahme erfolgt in Englisch. Wenn deutschsprachiges Personal anwesend ist, können wir das natürlich berücksichtigen, kann aber leider nicht garantiert werden.

Reise-Vorbereitung

Wo finde ich zusätzliche Informationen?

Zusatzinformationen werden an die E-Mail Adresse des Hauptmieters gesandt. Es ist wichtig, dass wir eine gültige E-Mail-Adresse haben, damit Sie wichtige Mitteilungen nichtübersehen.

Wie kann ich mich zusätzlich vorbereiten?

Nach dem Online-Check-in und bevor Sie das Fahrzeug übernehmen, senden wir Ihnen die Gebrauchsanweisung und das Video, damit Sie sich vorbereiten können.

Kann Road Bear RV oder El Monte RV bei der Routenplanung behilflich sein?

Bitte planen Sie Ihre Reise im Voraus. Unsere Mitarbeiter können Ihnen keine Reisetipps geben, sondern nur allgemeine Informationen zu nahegelegenen Geschäften und Campingplätzen.

Funktioniert mein Mobiltelefon in den USA?

Bitte kontaktieren Sie Ihren Mobilfunk-Anbieter bezüglich Funktion und den jeweiligen Kosten für die Benutzung in den USA. Hohe Roaming Gebühren sind üblich.

Alternativ kann vor Ort eine Pre-Paid-Karte oder Pre-Paid-Handy in Supermärkten oder Tankstellen erworben werden.

Kann ich meine Kreditkarte bei Road Bear RV oder El Monte RV benutzen?

Ja, solange es keine Pre-Paid-Kreditkarte oder eine Debitkarte ist. Bitte informieren Sie Ihr Kreditkarteninstitut oder Ihre Bank sowohl über Ihre Reise in die USA als auch über die Kautions von **USD\$1,500**, die für die Anmietung des Wohnmobils erforderlich ist. Dies hilft Komplikationen und Verzögerungen bei der Abholung und während der Reise zu vermeiden. Die Kreditkarte zur Hinterlegung der Kautions muss im Namen des Hauptmieters sein.

Was muss ich vor Reiseantritt bereit haben?

- Flugtickets
- Reisepässe und US-Einreisedokumente (ESTA Bestätigung)
- Original Führerscheine (national) und gute Kopien von Vorder- und Rückseite
- Reise-Voucher für Hotel und Wohnmobil
- Kreditkarte(n) , Bargeld
- PIN Nummer für die Kreditkarte
- Reiseführer und allenfalls Strassenkarten
- Medikamente (nach Bedarf)

Welches Wetter wird mich erwarten?

Die Abholung findet in einer Gegend statt, die für lange und kalte Winter bekannt ist, und das Wetter kann sich schnell ändern. Temperaturen können auch tagsüber im Februar und März unter dem Gefrierpunkt liegen. Schnee- und/oder Regenfall können täglich vorkommen. Bitte packen und kleiden Sie sich entsprechend.

Was sollte ich sonst beachten?

Unser Neuwagen-Spezial ist eine einmalige Gelegenheit eine budgetfreundliche Wohnmobilreise in den USA zu unternehmen. Die Fahrzeuge sind fabrik-neu, wurden noch nie gefahren und werden von unseren eigenen Angestellten vor Ort sorgfältig geprüft und für Ihre Reise vorbereitet. Erfahrungsgemäß können auf der ersten längeren Fahrt

Sägespäne und Schrauben zum Vorschein kommen und unterwegs kleinere Anpassungen erforderlich sind. Dies hat keine negativen Auswirkungen auf die Qualität des Fahrzeuges. Bei der Abholung vor Ort werden Sie alle relevanten Informationen zu Ihrem Wohnmobil erhalten. Aufgrund von Wetterverhältnissen und der Infrastruktur in der Fabrik ist es möglich, dass das Fahrzeug nicht von außen gewaschen wurde. Sollte etwas anderes nicht der Qualität von Road Bear RV oder El Monte RV entsprechen, lassen Sie es uns bitte wissen und unser Help Desk-Team steht für Rat und Tat und bei Fragen zur Verfügung.

Wir freuen uns, Sie in der Fabrik begrüßen zu dürfen!

Road Bear RV & El Monte RV